

# 志愿团队答疑手册

请按CTRL+F, 搜索你需要了解的问题。例如想要搜索如何注册志愿服务队, 搜索关键词“注册”就能找到。图片如果看不清, 拉伸放大就能看清楚。

## 一、注册登录

### 1. 问: 如何在志愿荣成网站注册志愿团队?

答: 第一步打开荣成市新时代文明实践云平台 (<http://www.rczyz.cn/>), 进入网站主页, 点击左侧注册按钮, 在下拉菜单中选择志愿团队。填写用户名、密码等基本信息后提交注册。(用户名可自由填写, 最好写一个自己能记住的, 方便活动报名时登录。)

第二步, 在网站首页右侧, 在“志愿课堂”栏目第一页里, 找到志愿服务联合会团体会员申请表下载, 打印后填写, 并**加盖主管部门公章**, 将纸质版申请表送到荣成市志愿服务联合会(荣成市观海中路18号)。

## 二、用户名密码找回

### 1. 问: 我是团队领队, 忘记团队账号密码如何找回?

答: 在网站首页点击忘记密码, 选择志愿团队找回密码, 填写注册时留的手机号, 点击下一步, 验证成功后设置新密码。如果手机号也遗忘, 请加QQ(微信同号): 18606309330。留言: 志愿服务团队手机号更改, 原手机号139xxxxxxxx更改为155xxxxxxxxxx。

### 2. 问: 团队志愿者密码遗忘, 我作为团队领队, 如何给志愿者找回

## 密码？

答：登录团队后台，看到左边一排功能栏，点击团体管理，右侧显示修改密码。

The screenshot shows a web interface for team management. On the left is a sidebar with the following menu items: 管理中心, 团体中心, 修改信息, 修改密码, 团体管理 (highlighted with a red box), 团体设置, 成员管理, and 成员审核. The main content area is titled '团队成员(人数:30)'. It features a search bar with '搜索成员姓名', '姓名搜索', and '取消搜索' buttons, and a '导出用户信息' button. Below is a table with columns: 志愿者编号, 志愿者, 用户名, 联系方式, 本年服务/培训时长, 去年服务/培训时长, and 操作. The first row's '操作' column contains '修改信息' and '修改密码', which are highlighted with a red box.

## 3. 如何找回志愿者登录用户名？

答：登录团队后台，看到左边一排菜单栏，点击成员管理，搜索成员姓名，根据志愿者姓名，查看用户名。（必须是已经加入志愿服务队的志愿者）

The screenshot shows the same web interface as above. In the left sidebar, '成员管理' is highlighted with a red box. In the main table, the '用户名' column is highlighted with a red box. The table contains three rows of member data:

志愿者编号	志愿者	用户名	联系方式	本年服务/培训时长	去年服务/培训时长	操作
169144	张晨	陈涵	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	修改信息 修改密码
168948	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0.0小时	0.0/0.0小时	修改信息 修改密码
168929	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	修改信息 修改密码

## 4. 问: 如何给团队志愿者修改手机号码？

答：组建团队后，首先让志愿者加入本团队。登录团队后台，看到左边一排功能栏，点击成员管理，修改信息，看到手机号一栏，重新输入正确手机号即可

## 团队成员(人数:30)

搜索成员姓名	姓名搜索	取消搜索	导出用户信息				
志愿者编号	志愿者	用户名	联系方式	本年服务/培训时长	去年服务/培训时长	操作	
<input type="checkbox"/>	169144	张晨	陈涵	13206309889	105.1/0.0小时	0.0/0.0小时	修改信息 修改密码
<input type="checkbox"/>	168948	李梅	木棉	17866717587	149.4/0.0小时	0.0/0.0小时	修改信息 修改密码

编号：0169144

\* 志愿者姓名：  请填写您的姓名

\* 手机号：  请填写您的手机号

## 5. 如何修改团队联系人和联系人电话？

进入团队后台，点击修改信息，就能进行修改。

管理中心 <	修改团体信息	温馨提示：* 星号标记为必填资料
团体中心	编号：0168871	
修改信息	* 志愿团体名称： <input type="text" value="暑期大学生志愿服务队"/> 请填写团体名称	
修改密码	* 团体简介： 本团队由专业背景不同的暑期返乡大学生组成，有志于加强大学生与家乡的乡情联系，为服务、宣传家乡，创建新时代文明城市添砖加瓦。	
团体管理 <	* 团体联系人： <input type="text" value=""/> 请填写联系人姓名	
团体设置	* 联系人电话： <input type="text" value=""/> 请填写联系人电话号	
成员管理		
成员审核		
活动管理 <		

## 三、志愿服务活动流程

### 1. 发起活动如何填写活动内容，发起活动应该注意什么？

**活动名称怎么写？** 写明：xx志愿服务队开展xxx志愿服务活动（是服务队名称不是单位名称）

**活动详情怎么写？** 写明：活动目的，为什么要开展这次活动，志愿者

的服务对象是谁？

写明活动时间、地点、需要招募人数、人员分工和活动内容。如果招募人数多、时间长的活动，请详细写明为什么活动需要这么多人，需要多长时间。

**哪些活动不能申请？** 单位内部事务、日常开展的工作不可申请志愿服务。团队申请志愿活动，需要明确被服务对象，即你去参加志愿服务是帮助谁，做了什么事。

**活动人数、活动时长该怎么确定？**

根据实际情况综合考虑，例如A志愿服务队去某贫困户家中走访，陪老人聊聊天，可申请1-1.5小时活动，2-3人，如果是为贫困户洗衣服、做饭、收拾家务，这个活动综合考虑，就可以申请3-5人，时长3小时左右。这是简单举例，如果活动确实需要长时间、多人参与，请详细写明原因。室外活动，夏天、冬天原则不超过2小时。春秋季节不超过3小时。

**如需要分组分时段进行的活动怎么申请？**

请将人员分组情况写明，申请活动的时间，按照实际志愿者参与的时长申请。例如A志愿服务队x月x日开展清扫垃圾活动，招募10名志愿者，分2组，第一组7:00-9:00参加活动，第二组9:00-11:00，每组5人，在xx路开展活动，由于近期风大，树叶较多，且该区域无环卫工人，故申请开展此活动。

**2. 活动申请通过后，如何让志愿者报名和签到签退？**

活动通过后，需要先招募志愿者报名参加活动，招募完志愿者，在活

动开始前，让志愿者扫签到码签到，活动结束后，扫签退码签退活动，就是一个完整的活动流程。

**如何让志愿者报名参加活动？**：登录团队后台，看到左边一排菜单栏，点击我发起的活动，会出现活动的信息，点击活动的标题，即可出现报名码，将报名码发给志愿者，志愿者报名参加活动。

我发起的活动				
ID	标题	发起时间	公示状态	操作
46819	通过 [活动] [4] 9.3及9.4返乡大学生实践活动	2020-09-01	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到 活动公示 删除
46749	通过 [活动] [4] 9.1及9.2暑期大学生实践活动	2020-08-31	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到 活动公示
46246	通过 [活动] [4] 8.26及8.31暑期大学生实践活动	2020-08-27	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到 活动公示
45814	通过 [活动] [4] 8.26及8.27暑期大学生实践活动 (行政审批局)	2020-08-24	已通过	二维码下载 查看报名 查看签到

**如何将活动招募信息发送给志愿者？**

将这个网页的链接复制，发送给志愿者，志愿者就能通过这个网站看到活动招募信息，方便志愿者报名。



9.23及9.24返乡大学生实践活动

- 一、活动时间：9.23及9.24
- 二、参与人数：2人
- 三、活动要求：  
志愿者要做好培训工作、学习具体操作技能

**志愿者如何签到签退？**：点击二维码下载，会出现签到码签退码请各位领队保存后，在活动现场，活动开始前发签到码，活动结束后发签退码（为避免志愿者误操作，不要同时发签到码签退码），超时二维

码将失效。请领队及时提醒志愿者签到签退。

ID	标题	发起时间	公示状态	操作
46819	...	2020-09-01	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到 活动公示 删除
46749	...	2020-08-31	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到 活动公示
46246	...	2020-08-27	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到 活动公示
45814	...	2020-08-24	已通过	二维码下载 查看报名 查看签到
45813	...	2020-08-24	已通过	二维码下载 查看报名 查看签到
45573	...	2020-08-21	已通过	二维码下载 查看报名 查看签到
45569	...	2020-08-21	已通过	二维码下载 查看报名 查看签到
45314	...	2020-08-19	已通过	二维码下载 查看报名 查看签到
45311	...	2020-08-19	已通过	二维码下载 查看报名 查看签到

### 3. 问: 我的活动申请、活动公示被退回了, 在哪里看到退回理由?

答: 登录团队后台, 看到左边一排功能栏 (管理中心、团队管理等), 下拉, 倒数第三个是收件箱, 退回理由在收件箱里。

### 4. 志愿团队什么时间段能开展志愿服务活动?

全市各机关事业单位, 原则上只限法定节假日、重要节日开展活动, 工作日白天和晚上可以开展活动, 但属于上班工作时间, 就不能参与扫码计时。

社会组织、社区、村居、私企可在任意时间开展活动。

### 5. 活动公示被退回后, 如何重新发起?

已退稿的公示重新编辑后自动变成申请审核。

### 6. 我发起的活动为什么没有审批? 活动在什么时间申请?

各志愿服务队发起的志愿服务活动, 需要在活动开始前2-3个工作日发起, 活动当天申请不予审批。周末的活动需要在周四之前发起, 周一至周五, 8:30—16:00审批活动 (晚上不审批), 原则上无特殊情况, 周五不审核周六、周天活动 (下周一周二活动审批)。

## 四. 活动公示

### 1. 活动结束后，我该怎么公示活动？

ID	标题	发起时间	公示状态	操作
48638	通过 [培训] [3] 志愿服务联合会开展“爱心待用 中秋献礼”志愿服务活动	2020-09-21	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到 删除 活动公示
48559	通过 [活动] [3] 志愿服务联合会开展“爱心待用 中秋献礼”志愿服务活动	2020-09-18	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到 活动公示
48291	通过 [活动] [1] 志愿服务联合会开展“爱心衣物整理活动”【社会志愿者可报】	2020-09-15	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到 活动公示
48277	通过 [活动] [1] 志愿服务联合会开展“爱心待用 中秋献礼”志愿服务活动	2020-09-15	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到 活动公示
26188	通过 [活动] [1] 市志愿服务联合会发起爱心待用-关爱环卫工人活动	2019-12-30	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到
25274	通过 [活动] [1] 【志愿服务联合会】12月5号晚志愿者学院文学素养组织活动	2019-12-05	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到
25099	通过 [活动] [1] 礼让斑马线活动督导	2019-12-02	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到
24905	通过 [活动] [1] 招募 荣成志愿服务联合会等你来！	2019-11-28	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到 删除
17878	通过 [活动] [1] 荣成市志愿服务联合会招募档案整理志愿者活动	2019-07-08	暂无	二维码下载 查看报名 查看签到

### 2. 活动公示如何填写？

标题：关于xx志愿服务队开展xxx活动的公示

内容：xx志愿服务队组织x名志愿者，在xx（活动地名称）开展xx活动，再加上活动内容，干了什么事。例：

### 3. 活动公示，需要拍摄哪些照片？

活动开始前要在活动地点拍一张所有志愿者的集体合影。当天活动项目分工内容的照片（例如清理村居环境卫生，将志愿者分组为打扫街道，清理杂草，则这两项都要有照片）。志愿者工作照片里的人数要与合影人员相符。



### 3. 我申请开通了多活动权限，发起了多次活动，活动公示怎么填？

和申请单次活动一样，写明每次活动的具体内容。要注意照片，必须是每次活动的照片都有，不能申请了3次活动，最后提交活动公示只放了活动1的照片。并写明，哪几张照片是活动几的，方便审核人员审核。

## 五、志愿服务联合会何时进行志愿者统一信用加分？

每年12月24日左右，市文明办将本年度志愿者志愿服务信息统一推送至市级社会信用管理系统，记入个人信用档案。

### 志愿者信用加分如何计算？

志愿者志愿服务时间与我市信用管理挂钩，根据志愿者个人年度内（每年1月1日—12月24日）不同的志愿服务时间赋予相应的个人信用分值，并按照我市出台的守信激励政策享受联合激励措施。

1. 年度参加志愿服务时长达到10小时，个人信用分值加2分；
2. 年度参加志愿服务时长达到20小时，个人信用分值加5分；

3. 年度参加志愿服务时长达到50小时，个人信用分值加10分；
4. 年度参加志愿服务时长达到80小时，个人信用分值加15分；
5. 年度参加志愿服务时长达到100小时，个人信用分值加20分；
6. 年度参加志愿服务时长达到150小时，个人信用分值加25分；
7. 年度参加志愿服务时长达到200小时，个人信用分值加30分；
8. 年度参加志愿服务时长达到250小时，个人信用分值加40分；
9. 年度参加志愿服务时长达到300小时，个人信用分值加50分。